

CLÁUSULA DE CONSENTIMIENTO Y FINALIDAD

Por medio de la presente, y en cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, autorizo a **SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL – SENATI**, domiciliada en **Av. Alfredo Mendiola N° 3520, Distrito de Independencia, Provincia y Departamento de Lima**, para que recopile y realice el tratamiento de mis datos personales: nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad, dirección, teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, sexo, imagen y cualquier otro dato personal.

Dichos datos serán incluidos en los Bancos de Datos Personales mencionados a continuación según el perfil del titular de los datos personales:

- **Representante de la Empresa:** Persona que labora en la Empresa, coordina la adquisición de productos o servicios SENATI para la Empresa, e inscribe a los Colaboradores de la Empresa a productos o servicios SENATI.
- **Colaborador de la Empresa:** Persona que trabaja en la Empresa y quien es inscrita a productos o servicios SENATI.

Perfil del Titular de los Datos Personales	Banco de Datos Personales	N° Registro	Finalidad
Representante de Empresa	Prospectos	3211	Identificar a los potenciales clientes a fin de generarles interés en los servicios educativos que ofrece SENATI utilizando herramientas de prospección comercial con la finalidad de brindarles información u ofertas personalizadas y/o generales de productos y/o servicios por medio de canales de comunicación y difusión propios y/o autorizados por SENATI, así como absolver consultas relacionadas con los servicios ofrecidos.
Colaborador de Empresa	Prospectos	3211	Identificar a los potenciales clientes a fin de generarles interés en los servicios educativos que ofrece SENATI utilizando herramientas de prospección comercial con la finalidad de brindarles información u ofertas personalizadas y/o generales de productos y/o servicios por medio de canales de comunicación y difusión propios y/o autorizados por SENATI, así como absolver consultas relacionadas con los servicios ofrecidos.
	Alumnos	3213	Asimismo, recopilar información de los alumnos con la finalidad de tener una correcta identificación de ellos para atención de requerimientos, gestión de actividades académicas, generación de boletas de pago, estados de cuenta, prospección, registro de estadísticas y control interno.

La recopilación de datos puede incluir campos obligatorios necesarios para cumplir con la finalidad prevista; si el usuario opta por no proporcionar esta información, podría afectar la ejecución del proceso. Mis datos personales se conservarán hasta que solicite su cancelación.

Los datos personales son tratados con mi **consentimiento libre, expreso, inequívoco, previo e informado** como titular de los datos personales brindados a SENATI. Para cumplir con las finalidades señaladas previamente, SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL – SENATI podrá tratar mis datos personales directamente o transferirlos a destinatarios autorizados o realizar transferencias a nivel nacional o internacional (flujo transfronterizo).

Declaro que tengo conocimiento que mis datos personales podrán ser utilizados por SENATI y que podrán ser transferidos a:

Nivel Nacional:

- ARELLANO INVESTIGACION DE MARKETING S.A., ubicado en Perú para estudios de mercado.**
- CONSUMER INSIGHTS E.I.R.L., ubicado en Perú para estudios de mercado.**
- SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERU S.A., ubicado en Perú para servicios de atención vía telefónica – call center.**

(iv) CASTILLO IBARRA RENZO MARTIN, ubicado en Perú para servicios de tecnologías y proyectos de innovación.

(v) U otras investigadoras de mercado que tengan contrato con SENATI.

Nivel internacional:

(i) Zoho Corporation, ubicado en Estados Unidos para gestión eficiente de prospectos a través de un software especializado

(ii) Microsoft Corporation, ubicado en Estados Unidos para el uso de almacenamiento en la nube.

(iii) Blackboard Inc., ubicado en Estados Unidos para la sistematización de los cursos y materiales en un entorno digital, que sirve de soporte académico en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

(iv) Taneq SPA, ubicado en Chile para su uso como herramienta en el proceso de retención estudiantil, generando información para brindar soporte preventivo a los estudiantes durante su proceso de aprendizaje ante una posibilidad de riesgo de deserción académico.

(v) U otras empresas de tecnología para cumplir con la finalidad del banco de datos.

Los datos personales proporcionados se conservarán hasta que se cumpla con la finalidad para la cual fueron otorgados, de acuerdo a los siguientes plazos:

Perfil del Titular de los Datos Personales	Tiempo de Conservación
Representante de Empresa	05 años
Colaborador de Empresa	Indeterminado

En cualquier caso, SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL – SENATI garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales que recopila y transfiere.

Asimismo, mediante la presente, manifiesto estar debidamente informado de que, como titular de mis datos personales, puedo ejercer mis derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y oposición, así como revocar mi consentimiento y demás establecidos en la normativa de protección de datos personales, a través de la Plataforma Virtual (Portal de ejercicio Derechos ARCO, Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 - <https://www.sena.edu.pe/arco>) o en las oficinas de SENATI. Para mayor información consultar el siguiente enlace: <https://www.senati.edu.pe/sedes>